



Synthèse Questionnaire de Satisfaction

Elève 2019 - 2020

* Qualité de l'enseignement reçu (méthodes d'enseignement, efficacité de la formation, intérêt des cours théoriques)

* Equipement utilisé par l'auto-école (véhicules, matériel en salle)

Que pensez vous du respect du parcours de formation?

* Cours dispensés par un enseignant présent

* Informations sur le procédé d'évaluation

Pourcentage satisfaction Globale:

Que pensez vous de l'équipe pédagogique?

* Outils pédagogiques pendant la formation théorique (livres, livrets, supports de formation multimédia cours et tests,

Que pensez vous des moyens pédagogiques mis à votre disposition?

Pourcentage satisfaction par question:

Que pensez vous de l'accueil que vous avez reçu à l'auto-école?

* Disponibilité des enseignants, du responsable pédagogique, du responsable des relations

* Respect des cours théoriques portant sur des thématiques

* Respect de l'intégralité du parcours

* Informations sur les horaires des cours théoriques

Que pensez vous du respect du parcours de formation?

Que pensez-vous de l'information sur l'offre de formation?

* Proposition détaillée et chiffrée (clarté des documents, présentation des formations)

* Progressivité des parcours en leçons

* Outils pédagogiques pendant la formation pratique (outils de suivi de formation)

Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçue dans notre auto-école? (Cochez 1 case de 1 à 10)

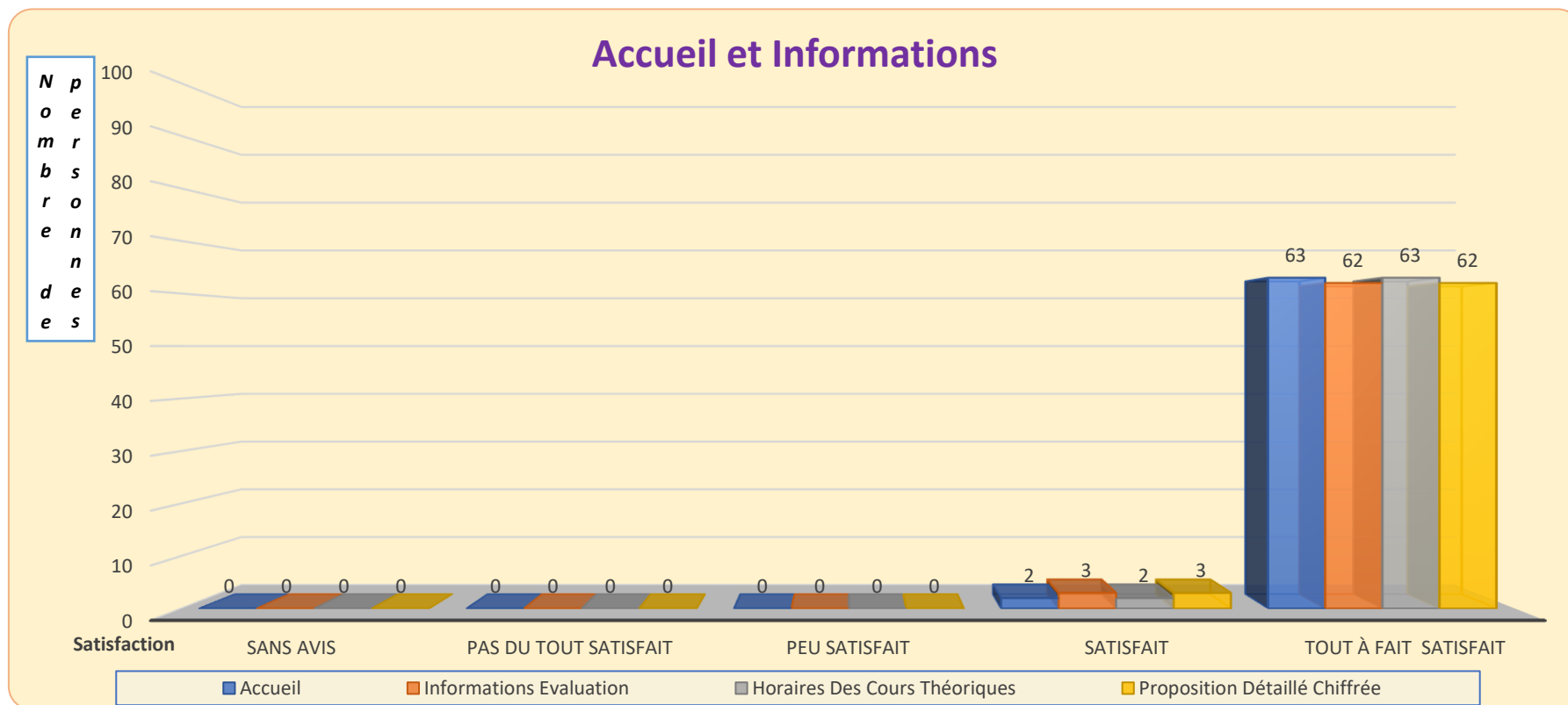


L'étude du questionnaire à été réalisée sur une période allant du 15 Mars 2019 au 15 Mars 2020 et portait sûr 65 questionnaires.

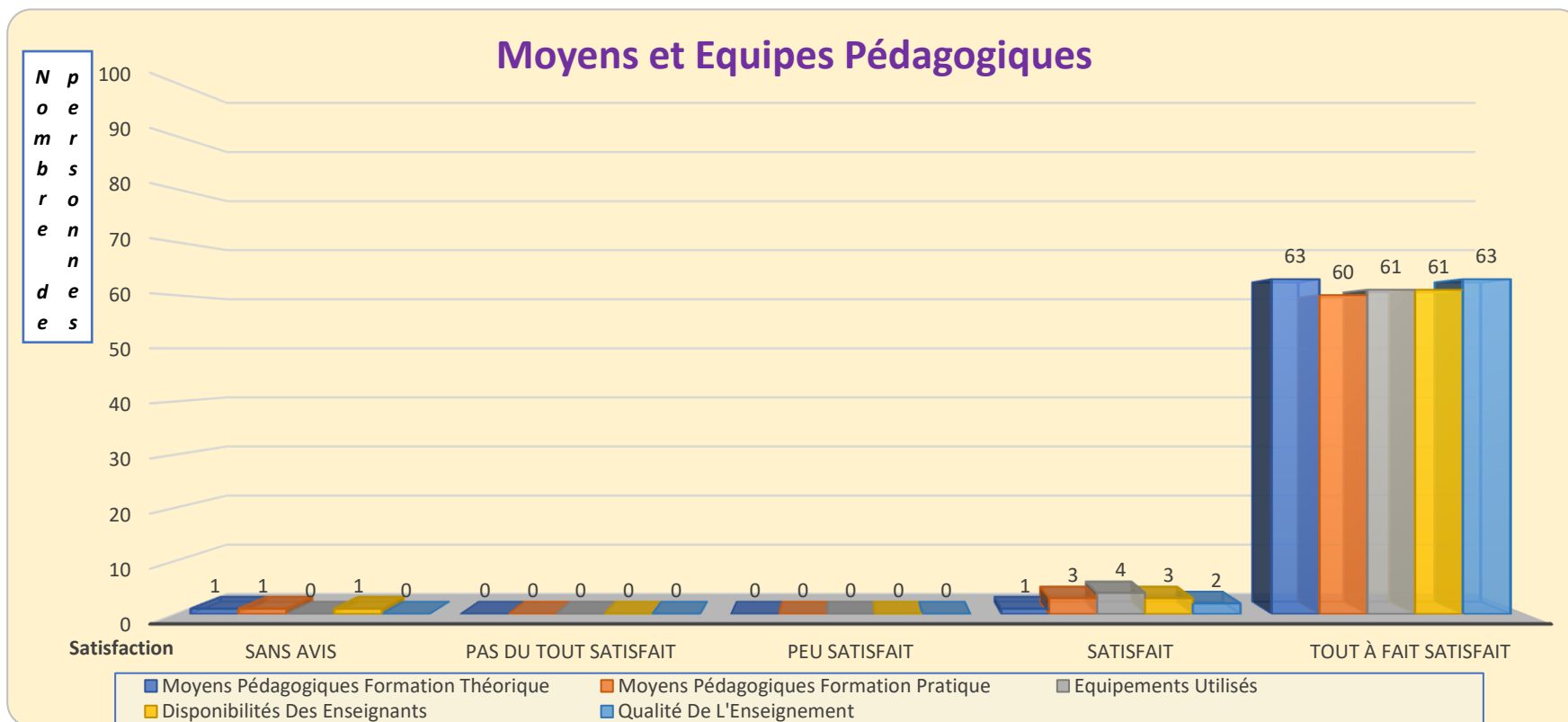
Ce questionnaire avait pour objectif de connaître la satisfaction des élèves afin d'améliorer et de fournir des services d'apprentissage du code et de la conduite de meilleur qualité.

Pour cela, les élèves devaient répondre à plusieurs questions, et cocher des cases. Les questions apparaissent dans chaque graphiques sous forme de légende.

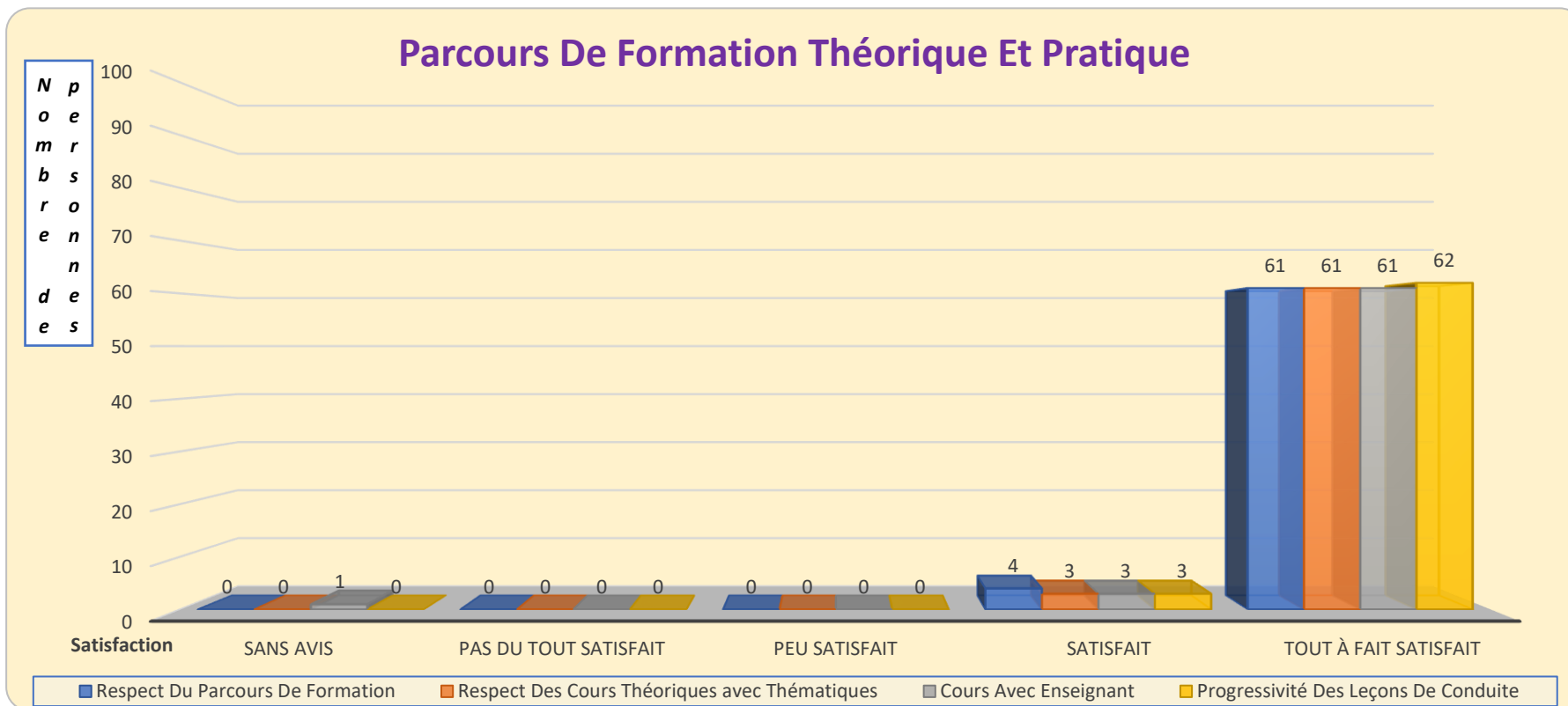
Il a été choisi de prendre en considération aussi la possibilité que certaines personnes n'avaient pas d'avis ou oubliant de répondre à certaines questions.



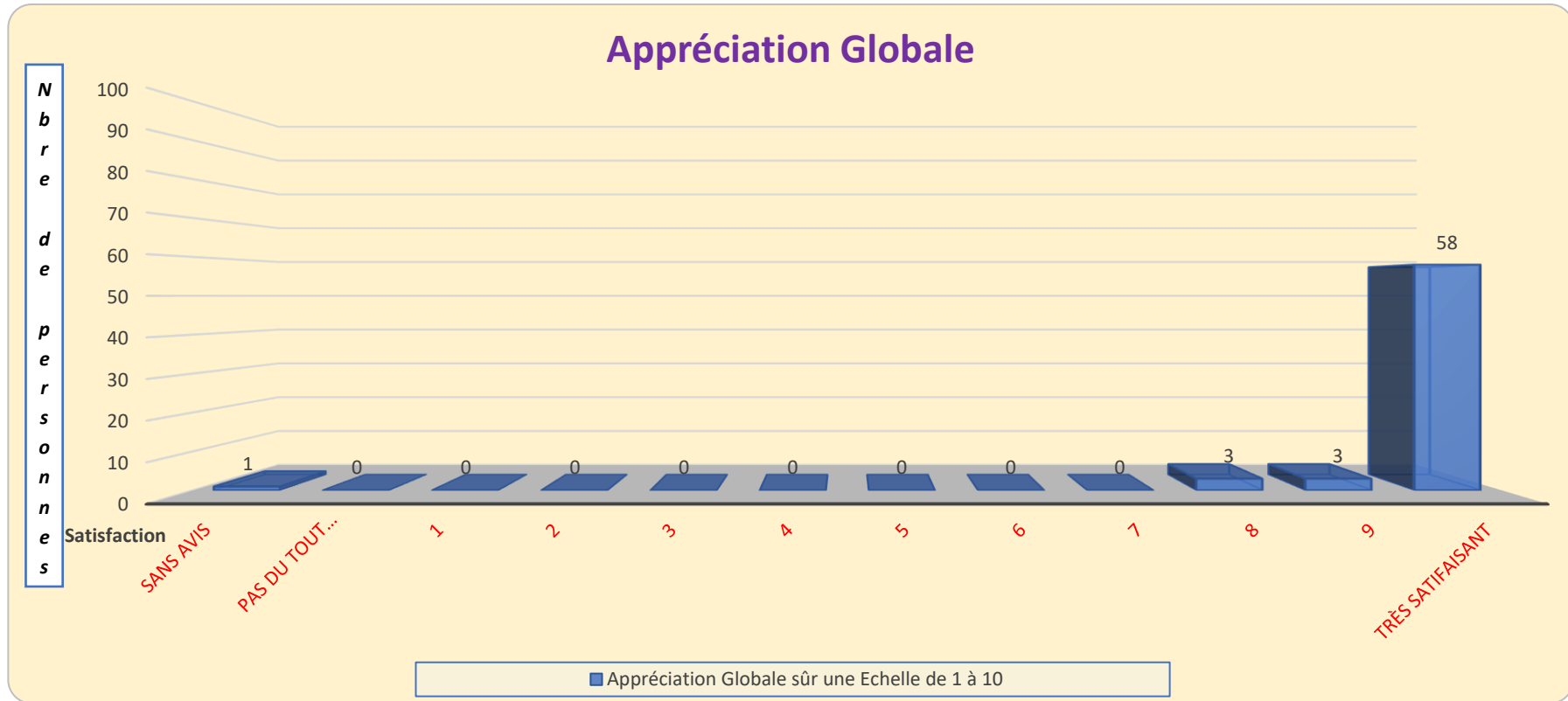
100 % des élèves sont satisfaits de l'accueil au sein de l'établissement Autop Garibaldi.



Avec un taux de 98 %, les élèves sont relativement satisfaits de leurs Formateurs ainsi que de la qualité pédagogique avec laquelle sont effectués les cours théoriques et les leçons de conduite.



Dans l'ensemble, les élèves trouvent avoir progressé de manière constante pendant leur formation Théorique et pratique. Cela signifie un respect du parcours de formation du début jusqu'à la fin de leur formation.



Sûr l'ensemble des questionnaires, seul une personne n'a pas donné d'avis par rapport à l'appréciation globale. Néanmoins, avec 98 % d'appréciation, globalement les élèves sont très satisaaint de leur Auto-Ecole. L'étude de l'appréciation a été réalisée sur une échelle de 0 à 10 : 0 étant la note la plus faible, et 10 la note la plus élevée : 64 élèves sur 65 ont attribué une note supérieure à 7/10.